

5 septembre 2023

Objet : Mise à jour sur notre solution POS Maitre'D et son statut

Chers partenaires revendeurs,

Nous tenons à vous informer d'une mise à jour importante concernant le POS Maitre'D, afin de dissiper toute confusion et d'assurer une communication transparente.

Tout d'abord, nous souhaitons clarifier que Maitre'D n'est pas en phase de retrait du marché. Au contraire, il demeure pleinement disponible et supporté pour répondre à vos besoins. Nous sommes conscients de l'importance cruciale qu'il revêt pour vos opérations et nous tenons à vous rassurer sur sa continuité.

Dans le cadre de notre engagement envers la qualité, la sécurité et la conformité réglementaire, nous sommes heureux de vous confirmer que Maitre'D sera en mesure de supporter le MEV Web dès la date d'entrée en vigueur établie par Revenu Québec.

Soyez assurés que notre équipe dédiée travaille en étroite collaboration avec les autorités réglementaires pour garantir que notre produit continue de respecter toutes les normes en vigueur. Les mises à jour que nous apportons visent à renforcer sa performance, sa fiabilité et sa conformité aux nouvelles exigences.

Nous sommes fiers de vous compter parmi nos clients et revendeurs fidèles, et nous sommes déterminés à vous fournir le meilleur niveau de support et de service possible. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter. Votre opinion compte énormément pour nous.

Nous tenons à vous remercier de votre confiance continue en notre produit. Nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons surmonter les défis à venir et continuer à offrir des solutions exceptionnelles qui répondent à vos besoins.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink that reads "Cindy Low".

Cindy Low

Vice-Présidente Développement d'Affaires et Relations Partenaires
PayFacto Paiements